

Retourenschein Reklamation

(Fehlerhaftes Produkt / andere Ware als bestellt erhalten)



Rücksendeanschrift

KTI Distribution GmbH
Retourenannahme
Meisenstraße 79 a

D - 33607 Bielefeld

Absenderinformationen:

Kundennr.	
Firma	
Name	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
Telefax	
e-Mail	

Bitte unbedingt ausfüllen:

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.: (evtl. Rechnungskopie beifügen)	

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Lieferanschrift versenden.
Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
2. Fehlendes Zubehör oder beschädigte Originalverpackungen müssen wir in Rechnung stellen.
3. Dieser Retourenschein ist der Warensendung beizulegen.
4. Die Bearbeitung von Reklamationen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, wird mit einer Pauschale in Höhe von 22,- EUR netto zzgl. Versandkosten berechnet.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Rücksendungen

Rücksendegrund:

- 01 Produkt defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung)
- 02 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?)
- 03 Anderes Produkt als das Bestellte erhalten (Falschlieferung)

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

--