

# Retourenschein Reklamation

(Fehlerhaftes Produkt / andere Ware als bestellt erhalten)



## Rücksendeanschrift

KTI Distribution GmbH  
**Retourenannahme**  
Meisenstraße 79 a  
  
D - 33607 Bielefeld

## Absenderinformationen:

Kundennr.*	
Firma*	
Name*	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon*	
Telefax	
e-Mail	

## Bitte unbedingt ausfüllen:

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.* (evtl. Rechnungskopie beifügen)	

## Wichtige Kundeninformation

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

- Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Lieferanschrift versenden.  
Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
- Fehlendes Zubehör oder beschädigte Originalverpackungen müssen wir in Rechnung stellen.
- Dieser Retourenschein ist der Warensendung beizulegen.
- Die Bearbeitung von Reklamationen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, wird mit einer Pauschale in Höhe von 22,- EUR netto zzgl. Versandkosten berechnet.
- Bitte füllen Sie alle mit einem \* gekennzeichneten Pflichtfelder vollständig aus. Unvollständige Angaben können zu einer Verzögerung bei der Retourenbearbeitung von mehreren Tagen führen.

## Rücksendungen

### Rücksendegrund:

- 01 Produkt defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung)
- 02 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?)
- 03 Anderes Produkt als das Bestellte erhalten (Falschlieferung)

Artikelnummer*	Artikelbezeichnung*	Menge*	Rücksendegrund*

**Detaillierte Fehlerbeschreibung:** \* Bei Rücksendungsgrund 01